



Wallbid

Χαϊμαντά 27B, 15234 Χαλάνδρι

ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ

(σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4583/2018 για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων)

Με το παρόν έντυπο παρέχονται οι απαραίτητες πληροφορίες, όπως προβλέπονται στα άρθρα 28 και 29 του Ν. 4583/2018 για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

1. Στοιχεία Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	WALLBID ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ	16938600100
ΑΦΜ / Δ.Ο.Υ	802072693 / Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Χαϊμαντά 27B, Χαλάνδρι 15234
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	210-6853286
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ	www.wallbidagents.gr

2. Ειδικό Μητρώο

Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής είναι εγγεγραμμένος στο Ειδικό Μητρώο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών με αριθμό 9104, ως ασφαλιστικός πράκτορας.

Τα στοιχεία του Ειδικού Μητρώου δημοσιεύονται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα «Ενιαίο Σημείο Πληροφόρησης (Ε.ΣΗ.Π.)» Ενεργών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών, μέσω του οποίου μπορείτε να εξακριβώσετε την εγγραφή στο Ειδικό Μητρώο. Ιστότοπος Ε.ΣΗ.Π.: <http://insuranceregistry.uhc.gr/> .

3. Πρόσθετη Πληροφόρηση

Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής δεν κατέχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή σε ασφαλιστική επιχείρηση, που να φτάνει ή να υπερβαίνει ποσοστό δέκα τοις εκατό (10%) των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου αυτής.

Η εταιρεία «Eurolife FFH Insurance Group Ανώνυμος Εταιρεία Συμμετοχών», η οποία είναι μητρική εταιρεία των ελληνικών ασφαλιστικών εταιρειών «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζωής» και «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων», κατέχει εμμέσως, μέσω συμμετοχής της στην αγγλική εταιρεία «Wallbid Limited» (η οποία κατέχει το 100% του κεφαλαίου και των δικαιωμάτων ψήφου του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή), συμμετοχή στον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, που υπερβαίνει το δέκα τοις εκατό (10%) του κεφαλαίου και των δικαιωμάτων ψήφου του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή.

Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής:

Έχει συνάψει σύμβαση συνεργασίας με την ασφαλιστική εταιρεία «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων» (“Eurolife FFH ΑΕΓΑ”), που εδρεύει στην Αθήνα (Ελ. Βενιζέλου [Πανεπιστημίου] 33-35 & Κοραή 6-10, Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.:121637360000) για τη διαμεσολάβηση με σκοπό τη σύναψη ασφαλιστικών συμβάσεων γενικών ασφαλίσεων.

Παρέχει στον πελάτη συμβουλή σχετικά με τα πωλούμενα ασφαλιστικά προϊόντα.

Ενεργεί, υπό την ιδιότητά του ως ασφαλιστικός πράκτορας, στο όνομα και για λογαριασμό των συνεργαζομένων με αυτόν ασφαλιστικών επιχειρήσεων.

Δεν προωθεί επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα σε ασφάλιση.

Έχει λάβει εντολή από την ανωτέρω συνεργαζόμενη ασφαλιστική επιχείρηση, για την είσπραξη -για λογαριασμό της- ασφαλιστρών από τους πελάτες.

Αμείβεται από την ανωτέρω συνεργαζόμενη ασφαλιστική επιχείρηση βάσει προμήθειας, που υπολογίζεται επί των καθαρών εισπραττόμενων ασφαλιστρών.

4. Διαδικασία υποβολής καταγγελιών – Διαχείριση Αιτιάσεων

Σύμφωνα με το άρθρο 10 του ν.4583/2018, οι πελάτες και οι άλλοι ενδιαφερόμενοι (ενδεικτικά: ενώσεις καταναλωτών κ.α.) δύνανται να υποβάλουν καταγγελία στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος (ΔΕΙΑ της ΤτΕ) κατά του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή για τυχόν πράξεις ή παραλείψεις του, που συνιστούν παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση, σύμφωνα με τη σχετική διαδικασία της ΔΕΙΑ της ΤτΕ. Σε κάθε περίπτωση, η εποπτική αρχή αποστέλλει, μέσα σε εύλογο χρόνο, αιτιολογημένη απάντηση στον καταγγέλλοντα.

Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής έχει υιοθετήσει διαδικασία διαχείρισης αιτιάσεων, σύμφωνα με την υπ’ αριθμ. 89/5.4.2016 Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος. Η αιτίαση, η έγγραφη δηλαδή δήλωση δυσαρέσκειας που απευθύνεται στον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή από πρόσωπο που γίνεται αποδέκτης των υπηρεσιών του, δύναται να υποβληθεί με τους ακόλουθους τρόπους:

α) αποστέλλοντας ηλεκτρονική επιστολή στη διεύθυνση complaints@wallbidagents.gr.

β) με φυσικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση Χαϊμαντά 27B, 15234, Χαλάνδρι, υπόψη Τμήματος Διαχείρισης Αιτιάσεων

Η αιτίαση θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Προσωπικά στοιχεία του αιτιώμενου καθώς και τον αριθμό του ασφαλιστηρίου συμβολαίου
- Το ασφαλιστικό προϊόν που αφορά η αιτίαση
- Περιγραφή του ισχυρισμού/αιτίασης και της επιθυμητής λύσης

Η διερεύνηση των αιτιάσεων και η απάντησή τους θα ολοκληρωθεί εντός 50 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία υποβολής τους. Η απάντηση είναι έγγραφη και αιτιολογημένη. Οποιαδήποτε υπέρβαση του ανωτέρω χρονικού διαστήματος αιτιολογείται ειδικά και εγγράφως προς τον αιτιώμενο και προσδιορίζεται ο νέος χρόνος ολοκλήρωσης της επεξεργασίας της αιτίασης.

Αν δεν ικανοποιηθεί πλήρως η αιτίασή του, ο αιτιώμενος έχει δικαίωμα να εμείνει σε αυτή.

Εάν δεν επιτευχθεί αμοιβαία αποδεκτή λύση, ο αιτιώμενος μπορεί να ακολουθήσει εξώδικη επίλυση της διαφοράς. Επίσης, ο αιτιώμενος μπορεί να χρησιμοποιήσει την ηλεκτρονική πλατφόρμα επίλυσης διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, στην ακόλουθη διεύθυνση: <http://ec.europa.eu/καταναλωτές/odr>.

Σε περίπτωση που η απάντηση του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή δεν ικανοποιεί ή καλύπτει την αιτίαση του αιτιώμενου, δύναται ο τελευταίος να απευθυνθεί στις αρμόδιες Αρχές (ενδεικτικά):

- **Τράπεζα της Ελλάδος**

Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης

Ελευθερίου Βενιζέλου 21,

102 50 Αθήνα

Τηλ.: 210 3205222, 210 3205223

Fax: 210 3205437-8

- **Υπουργείο Οικονομίας & Ανάπτυξης**

Γενική Γραμματεία Καταναλωτή

Πλατεία Κάνιγγος, 10181, Αθήνα

Τηλ.: 1520

Fax: 210 3843549

- **Συνήγορος του Καταναλωτή**

Λεωφ. Αλεξάνδρας 144,

114 71, Αθήνα

Τηλ.: 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458

Σημειώνεται ότι η υποβολή αιτίασης προς τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, μέσω της ανωτέρω διαδικασίας, δε διακόπτει την παραγραφή της σχετικής αξίωσης του αιτιώμενου.

5. Εξωδικαστική επίλυση διαφορών

Σύμφωνα με το άρθρο 11 του ν.4583/2018, για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών τους με τους διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων, οι πελάτες μπορούν να προσφεύγουν στον Συνήγορο του Καταναλωτή, που έχει συσταθεί με το ν.3297/2004, ή σε άλλο φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, νόμιμα καταχωρημένο στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς σύμφωνα με το άρθρο 18 της 70330οικ./30.6.2015 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

Οι ανωτέρω φορείς συνεργάζονται με τους αντίστοιχους φορείς των άλλων κρατών – μελών για την επίλυση διασυνοριακών διαφορών που αφορούν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.